

Lehmann & Endress Logistik GmbH

An der Mühle 3 | 04838 Doberschütz

RÜCKSENDEANTRAG

zur Bearbeitung an Endress Doberschütz GmbH

FAX: 03 42 44 - 50 368

Grund der Rückgabe:

- Falschlieferung Ware defekt Mengendifferenz
 Falschbestellung Ware nicht bestellt Sonstiges:

Kundennummer:

Firmenstempel:

Datum:

Unterschrift:

E-Mail:

Auftragsbest.-Nr. 2011-	Rechnungs-Nr. 2011-	Artikelnummer / Bezeichnung	Menge

Um eine schnelle, reibungslose und unkomplizierte Rücknahme von Ersatzteilen zu ermöglichen, bitten wir Sie um Einhaltung folgender Punkte:

1. Ersatzteile werden nur mit einem von uns **genehmigten** Rücksendeantrag/Rücknahmeangebot zurückgenommen.
2. Der Artikel ist **neuwertig, originalverpackt** und wird in der derzeitigen Preisliste geführt. Die Rechnung des Artikel ist **nicht älter als 2 Wochen**.
3. **Extra** beim Hersteller bestellte Artikel mit geringer Umschlagshäufigkeit, sowie Artikel aus Sonderaktionen werden **nicht** zurückgenommen.
4. Für Rücksendungen **ohne Reklamationsgrund** schreiben wie Ihnen den fakturierten Warenwert **abzüglich 15 %** Bearbeitungsgebühr gut. Gutschriften sind erst ab 15,00 € Netto je Rechnungsnummer möglich.
Sonderbestellungen können nicht gutgeschrieben werden.
5. Der Rücksendung sind der genehmigte Rücksendeantrag bzw. das **Rücknahmeangebot** und die **Rechnungskopie** beizulegen. Die Originalverpackung des Herstellers darf nicht als Versandverpackung benutzt werden.
6. Bei Falschlieferung unsererseits erhalten Sie mit genehmigtem RSA einen Freeway-Aufkleber; ansonsten ist die Sendung frei zu machen! **Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.**
7. Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten können nicht akzeptiert werden.

ENDRESS Rücksendeantrag <input type="radio"/> genehmigt	LOGISTIK Ware geprüft und eingelagert
Datum: <input type="radio"/> nicht genehmigt	Datum:
Unterschrift:	Unterschrift: