



Zur Bearbeitung per Fax an  
+49 (0) 34244 50368

Lehmann & Endress Logistik GmbH  
An der Mühle 3 | 04838 Doberschütz  
Telefon +49 (0) 34244 533-36  
E-Mail Wachsmuth@endress-gmbh.de

## RÜCKSENDEANTRAG

<b>Kunden-Nr.</b>		<b>Firmenstempel</b>
<b>Firma</b>		
<b>Ansprechpartner</b>		
<b>E-Mail</b>		
<b>Datum</b>		
<b>Unterschrift</b>		

Auftragsbestätigungsnummer	Rechnungsnummer	Artikelnummer / Bezeichnung	Menge

### Grund der Rückgabe

- Falschbestellung                     
  Ware defekt                             
  Ware nicht bestellt                             
  Mengendifferenz  
 Falschlieferrung - Folgende Artikel-Nr. wurde stattdessen geschickt: \_\_\_\_\_

Um eine schnelle, reibungslose und unkomplizierte Rücknahme von Ersatzteilen zu ermöglichen, bitten wir Sie um Einhaltung folgender Punkte:

1. Ersatzteile werden nur mit einem von uns genehmigten Rücksendeantrag/Rücknahmeangebot zurückgenommen.
2. Der Artikel ist neuwertig, originalverpackt und wird in der derzeitigen Preisliste geführt. Die Rechnung des Artikels ist nicht älter als 2 Wochen.
3. Extra für Sie beim Hersteller bestellte Artikel mit geringer Umschlagshäufigkeit, sowie Artikel aus Sonderaktionen werden nicht zurückgenommen.
4. Für Rücksendungen ohne berechtigten Reklamationsgrund sowie Falschbestellungen schreiben wir Ihnen den fakturierten Warenwert abzüglich 15 % Bearbeitungsgebühr gut. Gutschriften sind erst ab 15,00 € Netto je Rechnungsnummer möglich. Sonderbestellungen können nicht gutgeschrieben werden.
5. Der Rücksendung sind der genehmigte Rücksendeantrag bzw. das Rücknahmeangebot und die Rechnungskopie beizulegen. Die Originalverpackung des Herstellers darf nicht als Versandverpackung benutzt werden.
6. Bei Falschlieferrung unsererseits erhalten Sie mit dem genehmigtem RSA einen Freeway-Aufkleber. Das Paket mit diesem Aufkleber versehen und zur Post schaffen. Ansonsten ist die Sendung frei zu machen! Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
7. Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten können nicht akzeptiert werden.

<u>ENDRESS</u> Rücksendeantrag <input type="radio"/> genehmigt <input type="radio"/> nicht genehmigt Datum Unterschrift	<u>LOGISTIK</u> Ware geprüft und eingelagert Datum Unterschrift
--	--