



Zur Bearbeitung per Fax an
+49 (0) 34244 / 50368

Lehmann & Endress Logistik GmbH
An der Mühle 3 | 04838 Doberschütz
Telefon +49 (0) 34244 / 533-36
E-Mail Wachsmuth@endress-gmbh.de

RÜCKSENDEANTRAG

Kunden-Nr.		Firmenstempel
Firma		
Ansprechpartner		
E-Mail		
Datum		
Unterschrift		

Auftragsbestätigungsnummer	Rechnungsnummer	Artikelnummer / Bezeichnung	Menge

Grund der Rückgabe

- Falschlieferrung |
 Falschbestellung |
 Ware defekt |
 Ware nicht bestellt |
 Mengendifferenz
 Sonstiges: _____

Um eine schnelle, reibungslose und unkomplizierte Rücknahme von Ersatzteilen zu ermöglichen, bitten wir Sie um Einhaltung folgender Punkte:

- Ersatzteile werden nur mit einem von uns genehmigten Rücksendeantrag/Rücknahmeangebot zurückgenommen.
- Der Artikel ist neuwertig, originalverpackt und wird in der derzeitigen Preisliste geführt. Die Rechnung des Artikels ist nicht älter als 2 Wochen.
- Extra für Sie beim Hersteller bestellte Artikel mit geringer Umschlagshäufigkeit, sowie Artikel aus Sonderaktionen werden nicht zurückgenommen.
- Für Rücksendungen ohne berechtigten Reklamationsgrund sowie Falschbestellungen schreiben wir Ihnen den fakturierten Warenwert abzüglich 15 % Bearbeitungsgebühr gut. Gutschriften sind erst ab 15,00 € Netto je Rechnungsnummer möglich. Sonderbestellungen können nicht gutgeschrieben werden.
- Der Rücksendung sind der genehmigte Rücksendeantrag bzw. das Rücknahmeangebot und die Rechnungskopie beizulegen. Die Originalverpackung des Herstellers darf nicht als Versandverpackung benutzt werden.
- Bei Falschlieferrung unsererseits erhalten Sie mit dem genehmigtem RSA einen Freeway-Aufkleber. Das Paket mit diesem Aufkleber versehen und zur Post schaffen. Ansonsten ist die Sendung frei zu machen! Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten können nicht akzeptiert werden.

<u>ENDRESS</u> Rücksendeantrag <input type="checkbox"/> genehmigt <input type="checkbox"/> nicht genehmigt Datum Unterschrift	<u>LOGISTIK</u> Ware geprüft und eingelagert Datum Unterschrift
--	--