



Zur Bearbeitung per Fax an  
**+49 (0) 34244 / 50368**

Lehmann & Endress Logistik GmbH  
 An der Mühle 3 | 04838 Doberschütz  
 Telefon +49 (0) 34244 / 533-26  
 E-Mail Doersing@endress-gmbh.de

**RÜCKSENDEANTRAG**

<b>Kunden-Nr.</b>		<b>Firmenstempel</b>
<b>Firma</b>		<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<b>Ansprechpartner</b>		
<b>E-Mail</b>		
<b>Datum</b>		
<b>Unterschrift</b>		

Auftragsbestätigungsnummer	Rechnungsnummer	Artikelnummer / Bezeichnung	Menge

**Grund der Rückgabe**

- Falschlieferung | 
  Falschbestellung | 
  Ware defekt | 
  Ware nicht bestellt | 
  Mengendifferenz  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Um eine schnelle, reibungslose und unkomplizierte Rücknahme von Ersatzteilen zu ermöglichen, bitten wir Sie um Einhaltung folgender Punkte:

1. Ersatzteile werden nur mit einem von uns genehmigten Rücksendeantrag/Rücknahmeangebot zurückgenommen.
2. Der Artikel ist neuwertig, originalverpackt und wird in der derzeitigen Preisliste geführt. Die Rechnung des Artikel ist nicht älter als 2 Wochen.
3. Extra beim Hersteller bestellte Artikel mit geringer Umschlagshäufigkeit, sowie Artikel aus Sonderaktionen werden nicht zurückgenommen.
4. Für Rücksendungen ohne Reklamationsgrund schreiben wie Ihnen den fakturierten Warenwert abzüglich 15 % Bearbeitungsgebühr gut. Gutschriften sind erst ab 15,00 € Netto je Rechnungsnummer möglich. Sonderbestellungen können nicht gutgeschrieben werden.
5. Der Rücksendung sind der genehmigte Rücksendeantrag bzw. das Rücknahmeangebot und die Rechnungskopie beizulegen. Die Originalverpackung des Herstellers darf nicht als Versandverpackung benutzt werden.
6. Bei Falschlieferung unsererseits erhalten Sie mit genehmigtem RSA einen Freeway-Aufkleber. Diesen auf dem Paket versehen und zur Post schaffen. Ansonsten ist die Sendung frei zu machen! Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
7. Rückgabe von Teilmengen aus Verpackungseinheiten können nicht akzeptiert werden.

<u>ENDRESS</u> Rücksendeantrag <input type="checkbox"/> genehmigt   <input type="checkbox"/> nicht genehmigt Datum Unterschrift	<u>LOGISTIK</u> Ware geprüft und eingelagert Datum Unterschrift
--	--